

保養所ご利用時のガイドライン

いつも伊藤忠健康保険組合 直営保養所をご利用いただきありがとうございます。
感染症拡大防止策として、下記のとおりご利用時のガイドラインをご案内いたします。
利用申込書のご提出と同時に、本ガイドラインにご承諾をいただいたものといたします。
ご利用の皆様と現地スタッフの安全のため、遵守いただけますようお願いいたします。

本ガイドラインをお守りいただけない場合、以後施設利用をお断りすることがあります。
みなさまの保養所です。マナーを守り、健保組合・現地スタッフの指示にご協力ください。

【ご利用当日】

出発前にご利用される皆様の検温をお願いいたします。
平常時の体温を超える発熱、発熱がなくとも倦怠感や咳・息苦しさ等の症状がある場合はご来館をお控えください。また、すみやかに当組合までご連絡ください。
当組合休業日には保養所現地へご連絡ください。

<連絡先>

伊藤忠健康保険組合 TEL：06-7638-3096 MAIL：itckh@itochu.co.jp
(9:00～12:00・13:00～17:15 受付、土日祝休業)
白浜荘 TEL：0739-42-2986(原則、火水休館)
熱海伊豆山荘 TEL：0557-88-5000(原則、火水休館)

【チェックイン時】

消毒液にて手指の消毒をお願いいたします。
また、非接触式電子体温計にて改めて検温させていただく場合がございますが、ご協力をお願いいたします。
ルームキーの受け渡しはトレイ上でさせていただきます。

【在館時】

マスク着用は利用者様個人の判断に委ねますが、咳・くしゃみエチケットの徹底をお願いいたします。
なお、マスクを着用される場合、保養所現地にご用意はございませんのでご持参ください。
また、定期的に手洗い消毒の実施をお願いいたします。
体調を崩された場合はすみやかにフロントへご連絡いただき、同行者様含めお部屋で待機ください。

【食堂ご利用時】

入場時は手洗い消毒をお願いいたします。なお、会話は控えめにお願いいたします。
また、食堂以外の共用スペースでの飲食はご遠慮ください。

【浴場ご利用時】

脱衣所および、浴室内での人との距離にご留意ください。また、会話は控えめにお願いいたします。

※熱海伊豆山荘：プール、ジャグジー、寝湯ともご利用いただけますが、混雑時はソーシャルディスタンスの確保のため、ご利用時間やご利用人数の制限をおこなう場合がございます。

【多目的室ご利用時】

入口ドアは開放したままにてご利用ください。ご歓談時も密にお座りにならないようお願いいたします。

退出時には使用された備品の清拭消毒をおこなってください。

【カラオケ室、貸出遊具ご利用時】

カラオケ室、卓球、囲碁等貸出遊具の使用はフロントにて管理人へ申込してください。

※カラオケは1組1泊につき1時間限度。貸出遊具も譲り合ってご使用ください。

退出時には使用された備品の清拭消毒をおこなってください。

【共同トイレご利用時】

手洗い消毒をおこなってください。

【チェックアウト時】

ご利用料金のお支払いは代表者の方でまとめてお願いいたします。お待ちの方は、周囲の方と2m程度の距離を保って待機ください。

また、現金、ルームキーの受け渡しはトレイ上でさせていただきます。

【キャンセル規定】

- ・お部屋代：ご利用日10日前を過ぎると、¥1,000/1室×1泊×部屋数
 - ・お食事代：ご連絡いただいた時点で食材手配が完了していた場合
- 以上が発生いたします。

保養所スタッフも就業前に体調チェックと検温をおこなっています。就業中は必ずマスクを着用し定期的に手洗い消毒を徹底いたします。

なお、本ガイドラインは情勢に合わせて必要な見直しをする場合がございます。ご了承ください。

伊藤忠健康保険組合

令和2年6月1日 策定
令和4年1月20日 改定
令和5年5月8日 改定