



よくある質問にお答えします

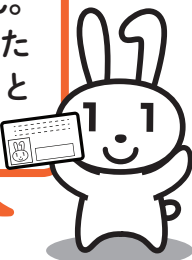


マイナンバーを見られるのが不安です



マイナンバーカードを持ち歩いて大丈夫なの？

医療機関や薬局の窓口職員が、マイナンバーを取り扱うことはありません。もし見られたとしても、他人があなたのマイナンバーを使って手続することはできない仕組みになっています。



健康保険証として使えるようになって、受診歴や薬剤情報などプライバシー性の高い情報がカードのICチップに入ることはありません。落したり、失くしたりした場合は、下記フリーダイヤルで24時間365日体制でカードの一時利用停止を受け付けています。



どこで利用できるの？

マイナンバーカードを健康保険証として利用できる医療機関・薬局は、右のステッカーやポスターが目印です！利用できる医療機関・薬局は、順次増えていきます。



ステッカー



厚生労働省のホームページでも利用できる医療機関・薬局をご案内しています。



ポスター



マイナンバー制度・マイナンバーカードについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル

マイ ナン バ ー

受付時間(年末年始を除く)

0120-95-0178

平日 9:30~20:00
土日祝 9:30~17:30紛失・盗難による
マイナンバーカードの
一時利用停止については
**24時間365日
受付!**マイナンバーカードの
↓申請方法はこちら↓<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

▼一部のIP電話等で上記ダイヤルにつながらない場合

マイナンバーカード等

050-3818-1250

その他のお問合せ

050-3816-9405

▼英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について

Inquiries about My Number System

0120-0178-26

マイナンバーカード等

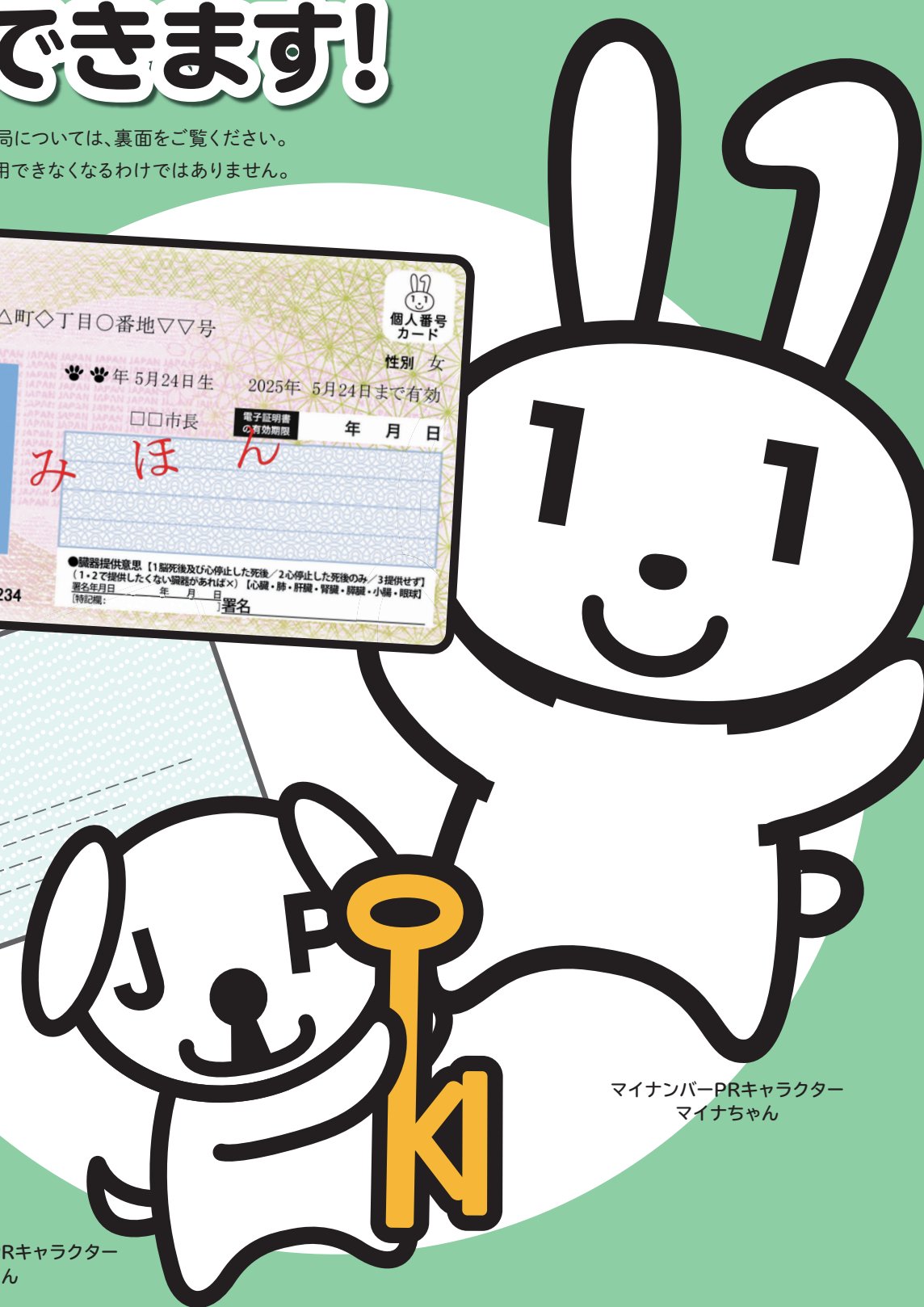
Inquiries about My Number Card etc.

0120-0178-27

マイナンバーカードが
健康保険証として
利用できます!

※利用できる医療機関・薬局については、裏面をご覧ください。

※従来の健康保険証が利用できなくなるわけではありません。

マイナンバーPRキャラクター
マイナちゃん公的個人認証サービスPRキャラクター
マイキーくん

マイナンバーカードが健康保険証として利用できます！



1 マイナンバーカードをカードリーダーに置く

カードの顔写真を機器で確認します。
※顔写真は機器に保存されません。



2 オンラインであなたの医療保険資格を確認！

マイナンバーカードのICチップにある電子証明書により医療保険の資格をオンラインで確認します。

利用申込はカンタン！



ここをクリック！

マイナンバーカードを健康保険証として利用するためには、申込が必要です。利用の申込は、マイナポータル*やセブン銀行のATM、医療機関・薬局の顔認証付きカードリーダーでできます。



(*)子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップできたり、行政からのお知らせを受け取ることができる自分専用のサイトです。

マイナンバー(12桁の数字)は使いません！



マイナンバーカードの健康保険証利用には、ICチップの中の「電子証明書」を使うため、マイナンバー(12桁の数字)は使われません。医療機関や薬局の受付窓口でマイナンバーを取り扱うことはありませんし、ご自身の診療情報がマイナンバーと紐づけられることもありません。

ICチップには、受診歴や薬剤情報などの個人情報記録されません。

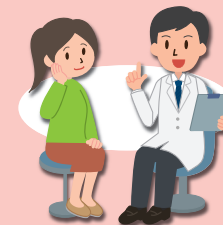


どないいいことが? 7つのメリット

POINT! 1 より良い医療が可能に!

本人が同意をすれば、初めての医療機関でも、特定健診情報や今までに使った薬剤情報が医師等と共有でき、より適切な医療が受けられるようになります。

※薬剤情報は、2021年9月に診療したものから3年分の情報が閲覧できるようになります。



POINT! 2 自身の健康管理に役立つ!

マイナポータルで、2021年10月から、自分の特定健診情報を順次閲覧できるようになり、自分の薬剤情報を閲覧できるようになりました。

※特定健診情報は、2020年度以降に実施したものから5年分(直近5回分)の情報が閲覧できるようになります。



POINT! 3 オンラインで医療費控除がより簡単に!

マイナポータルで、2021年11月から自分の医療費通知情報が閲覧できるようになります。また、2021年分所得税の確定申告から、医療費控除の手続で、マイナポータルを通じて医療費通知情報の自動入力が可能となります。

※2021年9月分以降の医療費通知情報について、閲覧・自動入力が可能となります。



POINT! 4 手続きなしで限度額を超える一時的な支払が不要に!

限度額適用認定証がなくても、高額療養費制度における限度額を超える支払が免除されます。※自治体独自の医療費助成等については、書類の持参が必要です。



POINT! 5 医療保険の資格確認がスムーズに!

カードリーダーで顔写真を確認すれば、スムーズに医療保険の資格確認ができ、医療機関や薬局の受け付けにおける事務処理の効率化が期待できます。



POINT! 6 医療費の事務コストの削減!

医療保険の請求誤り等が減少することから、医療保険者等の事務処理コストが削減でき、持続可能な制度運営につながる見込みです。



POINT! 7 健康保険証としてずっと使える!

就職や転職、引越をしても、マイナンバーカードを健康保険証としてずっと使うことができます。医療保険者が変わる場合は、加入の届出が引き続き必要です。



教えて！
マイナちゃん

よくあるご質問について

対象となる方

● マイナポイント第2弾の対象者は？

1 マイナンバーカードを取得された方のうち、
マイナポイント第1弾に申し込んでいない方
最大5,000円相当のポイント2022年
1月1日から！2 マイナンバーカードの健康保険証
としての利用申込みを行った方
7,500円相当のポイント3 公金受取口座の登録を行った方
7,500円相当のポイント

1 2021年12月末までにマイナポイント第1弾に申し込んだ方で、まだ20,000円のチャージやお買い物をしていない場合（最大5,000円分までポイント付与を受けていない方）は、2022年1月1日以降も引き続き、上限（5,000円相当）までポイントの付与を受けることができます。

2、3のポイント付与の開始時期などについては、決定次第お知らせします。最新の情報は、マイナポイント事業ホームページでご案内します。

予約・申込

● 申込時に必要な決済サービスID・セキュリティコードってなに？

ポイントを受け取るキャッシュレス決済サービスを選択する際に必要な情報のことで、
入力する情報は決済サービスごとに異なります。

▼ プリペイドカード／クレジットカードの場合（例）



▼ アプリの場合（例）



▼ オンラインサービス上で確認する場合（例）



● どの決済サービスで申し込めるの？

対象となる決済サービスは、**マイナポイント事業ホームページ**でご確認ください。なお、マイナポイントは、利用規約上、ご本人が、ご本人名義のキャッシュレス決済サービスで申し込む必要があります。
決済サービスはおひとつだけ選択していただきますが、申込み後に決済サービスを変更することはできません。

● 子どももマイナンバーカードを持っているけど、マイナポイントももらえるの？

15歳未満の未成年者については、**法定代理人（父・母などの親権者等）が
マイナポイントの予約・申込手続きを行うことができます。**

また、未成年者のマイナポイントについては、法定代理人名義のキャッシュレス決済サービスで申し込むことができます。

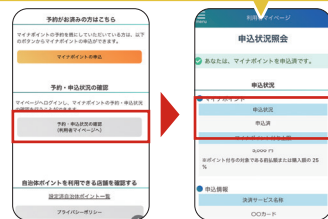
※この場合、同じキャッシュレス決済サービスに複数人のマイナポイントを合算することはできないため、法定代理人名義の異なるキャッシュレス決済サービスを選択する必要があります。

申込後

● 申込みが完了したかどうかは、どうやってわかるの？

申込状況の完了確認は、**マイナポイントアプリ**または**マイナポイント予約・
申込サイト**でできます。スマート
フォンの
場合マイナポイントアプリを起動し、「**予約・申込状況の確認**」をタップ、
マイナンバーカードとパスワード（数字4桁）を使ってログインし確認を行うことができます。

申込状況が「申込済」になれば、申込完了しています。



ポイント付与について

● ポイントが付与されたかどうかは、どうやってわかるの？

申し込んだ**決済サービスのアプリ**や**ホームページの会員ページ**などでご確認
いただくことができます。
マイナポイントアプリやマイナポイント予約・申込サイトでは確認できません。

最大

20,000円分の
マイナポイントがもらえる！好きな
キャッシュレス
決済サービスで
使える！マイナンバーカードの
新規取得等で
5,000円分
※1, 2健康保険証としての
利用申込みで
7,500円分
※3公金受取口座の
登録で
7,500円分
※3

マイナポイントを受け取るには、マイナンバーカードを使って、マイナポイントの申込みを行う必要があります。

※1マイナポイントの申込後、選択したキャッシュレス決済サービスでチャージまたはお買い物をする必要があります。※2マイナンバーカードを既に取得した方のうち、マイナポイント第1弾の未申込者も含まれます。※3「健康保険証としての利用申込み」「公金受取口座の登録」によるマイナポイント付与は準備ができ次第開始する予定です。詳細はマイナポイント事業ホームページにてご確認ください。

マイナポイントの利用は安心・安全です！

- マイナポイントの申込みにはマイナンバーカードの「電子証明書」を使うので、なりすましなどの悪用は困難です。
- 国が買い物履歴を収集・保有することはできません。



お問合せ

最新の情報はマイナポイント事業
ホームページをご覧ください！

マイナポイント



- ⚠ マイナポイント事業をかたった不審な電話、メール、手紙、訪問等には十分注意してください。
- ⚠ マイナポイントの申込みのサポートは、マイナポイント事業ホームページ記載の「マイナポイント手続スポット」でお受けください。

マイナポイントを申し込みましょう！

マイナポイントは**選んだ決済サービスのポイント**として、付与されます。
マイナポイント申込みで**決済サービスを1つ**選択しましょう。

マイナポイント第2弾の
対象者は
裏面をご確認ください

コチラ

3つの方法・場所で申込みできます

24時間、申込可能です！

スマートフォン



マイナポイントアプリ
をダウンロード



- マイナポイントアプリ対応のスマートフォン機種は下記のQRコードからご確認ください。

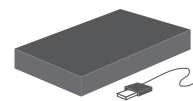


右ページで手順を確認
してみましょう！

パソコン



カードリーダー



マイナポイント予約・
申込サイトを検索

マイナポイント予約・申込サイト

- 「マイキーID作成・登録準備ソフト」をインストールしてください。
- マイナンバーカードに対応したカードリーダーが必要です。

マイナポイント 手続スポット



- 市区町村窓口
- KDDI (auショップ)
- NTTドコモ (ドコモショップ)
- イオングループ
(総合スーパー(GMS)、一部の食品スーパー(SM))
- セブン銀行(ATM)
- ソフトバンク
(ソフトバンクショップ/ワイモバイルショップ)
- ビックカメラグループ
(ビックカメラ、コジマ、ソフマップ)
- みずほ銀行
- ヤマダ電機
- 郵便局
- ローソン(マルチコピー機)

一部、対応していない市区町村や店舗もあります。

お近くの手続スポット
を探しましょう！



準備するもの

●マイナンバーカード



- マイナンバーカードの申請時or受取時にご自身で設定した利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4桁)

マイナポイントはスマートフォンで申込みができます

「マイナポイントアプリ」をダウンロード

マイナポイントアプリを
iPhoneの方はApp Store、
Androidの方はGoogle Play ストア
からダウンロードしましょう。



ダウンロードは
こちらから



マイナンバーカード読み取りのしかた

マイナンバーカードの申請時or受取時に
ご自身で設定した「**数字4桁のパスワード**」を入力



次へ進む



パスワードの入力を3回連続で間違えてしまうと、住民票のある市区町村窓口で、再設定を行う必要がありますので、ご注意ください。

スマートフォンの下へ
マイナンバーカードをセットし、**カードを読み取り**

マイナンバー
カードに
かざしてください。



カードへの
かざし方は
機種によって
異なります。



発行



マイナポイント申込みの
詳しい流れはこれから
確認できます！

スマートフォン、
パソコンで申し込む方

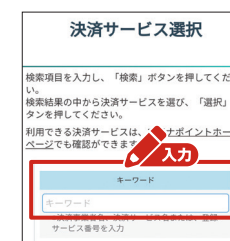


手続スポットで
申し込む方

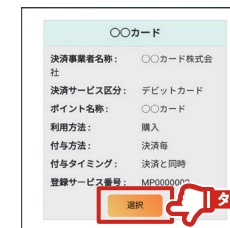


決済サービス選択のしかた

対象の
決済サービスを検索

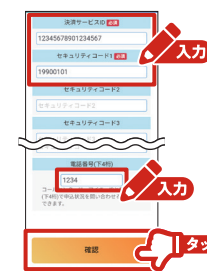


お好きな決済サービスを
1つ選択し、
利用規約を確認



申込情報入力のしかた

「決済サービスID(必須)」
「セキュリティコード(必須)」
「電話番号(下4桁)(任意)」を入力します。
※電話番号欄にご自身の電話番号下4桁を入力いただくことで、コールセンターへの問合せにより、マイナポイントの申込状況について確認いただくことが可能となります。



スマートフォンでマイナンバーカードを読みとるコツ

- 読み取りの間は、マイナンバーカードをびったりあててください。
 - スマートフォンのカバー類は外してください。
 - 読み取り作業は、金属製の机の上でしないでください。
 - NFC機能はオンにしてください(Androidの場合)。
- カードのセット位置は機種によって異なります。詳しくは右のQRコードからご確認ください。



Android



iPhone



選んだ決済サービスの
ポイントをGET！

いつもの
お買い物でご利用
いただけます。



●決済サービスによっては、申込後(チャージまたはお買い物後)、ポイント付与の対象となるまでに一定の時間を要するものがありますので、各決済サービスの詳細情報をご確認の上、お早めに申込みください。
●申込前のチャージ又はお買い物については、マイナポイントは付与されません。 ※QRコードは(株)デンソーウェーブの商標登録です。